

楽天市場の売上 **UP** と 人件費 **DOWN** を両立！

細やかな商品情報の更新を自動化し

深夜作業 を無くす方法



10.13



16:00 - 16:45

▶ WEBセミナー

テープス株式会社
カスタマーサクセスチーム マネージャー

小原 健



WEBセミナー開始まで今しばらくお待ちください

第 1 部

ごあいさつ、ご質問について

登壇者紹介



テープス株式会社

カスタマーサクセスチーム マネージャー

小原 健 Takeshi Obara

▼経歴

出版社に勤務後、労務管理、調剤薬局向けのクラウドサービスのカスタマーサクセス(CS)職を担当。

その後、2021年11月よりTēPs事業のCS職に従事。日ごろから、TēPsに関するお客様のお問い合わせや運用相談に対応している。

▼趣味

スポーツ、トレーニング

ご質問について

- 質問方法
 - セミナー中に「チャット」からテキストで質問を記載ください
 - 質疑応答時間に、マイクミュートを解除してお話ください
- ご質問へはセミナーの後半で時間の許す限り回答いたします



第 2 部

TēPs (テープス) の概要

EC 運営で利用するシステムの機能を 自由に組み合わせ独自の業務フローをつくれるノーコードツールです



ノート一覧 (できること)

 レポートドキュメントを取得	 注文を検索 (β)	 注文をフルフィルメント	 伝票を更新	 行を追加
 出品中商品の価格情報を取得	 POを検索	 注文を更新	 配送情報出力ステータス更新	 ワークシートを更新
 商品のカート獲得価格を取得	 商品の在庫情報の取得	 商品の在庫数を更新	 伝票を出荷済みに更新	 ワークシートをクリア
 出荷レポートを取得	 商品の在庫情報を更新	 商品の在庫情報を更新	 在庫の入出庫を更新	 ワークシートの内容を CSV ファイルとして取得
 トランザクションステータスの取得	 受注を検索	 商品の在庫情報を取得	 受注 CSV ファイルをアップロード	 Amazon 商品レビューを取得
 在庫フィードの更新	 商品情報を更新	 商品データをアップロード	 伝票の明細を更新	 ファイルをアップロード
 注文情報の取得	 発送完了報告	 すべての未反映項目の反映をリクエスト	 伝票分割	 通知を送信
 注文の納品書を取得	 配送方法を更新	 注文を検索	 伝票に明細行を追加	 Chatwork にメッセージを送信
 注文の発送ステータスを更新	 サブステータスを更新	 受注伝票を検索	 セット商品を含む伝票の不整合を解消	 Slack にメッセージを送信
 注文の送り状 (配送ラベル) の 生成をリクエスト	 注文を検索	 商品マスタを取得	 アップロードキューの状態を取得	 メールを送信する
 注文の送り状 (配送ラベル) を取得	 注文をキャンセル	 在庫を取得	 行を検索	 ジオコーディング

第 3 部

「フレーズ」の基本構成

フレーズの基本構成

- フレーズについて
- ノートについて
- エコーについて

第 4 部

商品情報の更新を自動化し、
深夜作業をなくす！

デモンストレーション

- 利用テンプレート

- 楽天市場 RMS | Google スプレッドシートをもとに、商品情報を更新する

設定ドキュメント(TēPs ヘルプセンター)

・[ポイント変倍率以外](#)

・[ポイント変倍率](#)

プラン・料金

初期費用 0 円 ・ 14 日間の無料トライアルあり

主な機能	Regular 15,000円/月	Freak 30,000円/月	Maniac 50,000円/月
ノート数	50	100	350
最短実行間隔	15分	15分	15分
定期実行	✓	✓	✓
ロングラン設定	—	✓	✓
サポート			
Slack	✓ 2 営業日以内に返信	✓ 1 営業日以内に返信	✓ 1 営業日以内に返信
メール	✓ 2 営業日以内に返信	✓ 1 営業日以内に返信	✓ 1 営業日以内に返信
Zoom	✓ 月 1 回	✓ 月 2 回	✓ 無制限

金額は全て税別です。

TéPs では、ワークフローのことを**フレーズ**と呼びます。
フレーズは複数のノートから構成されます。



ノートとは、それぞれが「伝票更新」や「メール送信」などの固有の処理を行うパーツのようなものです。複数のノートを組み合わせることで、さまざまな処理を自動化できるようになります。